

バリアフリームーブメント

「いざ」じゃないとき知る知識！
「いざ」というとき引き出す知識！

バリアフリーな社会を生きるため、
必要なことを先取りしよう！

今回のテーマ 身近なパッケージに バリアフリーの配慮！

既存の製品をより多くの人が使いやすいようにしてあげるモノ、今まで使いにくかったものを使いやすくするためのモノ等、これからどんどん増えてくるバリアフリー化された製品を紹介しているこのコーナー。

今回は、包装容器につけられた、バリアフリーの配慮をご紹介します。
(森川 美和)

開け口に「工夫」 「生みそタイプみそ汁あさげ 徳用10食入」

「味ひとすじ」の力強いキヤッチフレーズでおなじみの(株)永谷園

1952年に「お茶づけ海苔」を発売してから、「松茸の味お吸いもの」、「すし太郎」、「麻婆春雨」と、常に私たちの身近にある「永谷園ブランド」。

テレビから流れる「コーシヤルメッセ」や個性あふれるパッケージのデザインは、ある時は食欲をそそられ、ある時はなつかしくホッとした気持ちにさせてくれる。

さてその永谷園が70年代に発売したみそ汁「あさげ」、「ゆづけ」、「ひるげ」は、85年に「生みそタイプ」を、2000年には「生みそタイプみそ汁あさげ徳用10食入」写真A、「同ゆうげ徳用10食入」、「同ひるげ徳用10食入」を発売したが、この徳用10食入のバックにさりげない配慮があるのを存知だろうか？

商品の裏側を見ると、「あけくち」が分かりやすい文字で表示されており、「赤色の矢印」と深い切り込みがある。

(写真B)
その矢印が向いている方向に裂くように軽く引っ張ると、ハサミを使わなくても、弱



(写真A)



(写真B)

■「生みそタイプみそ汁あさげ徳用10食入」、「生みそタイプみそ汁ゆづけ徳用10食入」、「生みそタイプみそ汁ひるげ徳用10食入」、「減塩みそ汁わかめ徳用10食入」、「減塩みそ汁ほうれんそう徳用10食入」メーカー希望小売価格(税抜き)：各300円



株式会社永谷園 お客様相談室
〒105-8448 東京都港区西新橋2-36-1
電話0120-919-454(フリーコール) 受付時間：9時～17時(土・日・祝日を除く)
FAX：03-3432-3687 URL：<http://www.nagatanien.co.jp/>

「トマトケチャップ」、「くみトマト」に「ひびき」な配慮

力でも簡単にきれいに開けることができる(袋の開け方はイラストを用いて分かりやすく説明している)。
その「開封後」に袋の形状がくずれないような作りになっているため、安定がよく保管がしやすい。

発売
前述の徳用パック10食入と同じく2000年に「減塩みそ汁わかめ徳用10食入」、「減塩みそ汁ほうれんそう徳用10食入」にも、同様の配慮を加え発売した。

永谷園マーケティング企画部の伊藤一史さんは、「この取り組みのきっかけは、あさげ徳用10食入を購入してくださったお客様から、あけくちが見づらくてあけにくい」という一言からです。実はインスタントみそ汁のユーザーは高齢の方が多いので、ほかにも困っているお客様がたくさんいらっしゃることを考え、誰もがわかりやすく使いやすいようにあけくちの改良に着手しました。それからは商品を一つひとつ見直し、お客様の視点で使いやすいデザインに改良を進めています。」と話した。

「自然を、おいしく、楽しく、KAGOME」をモットーにしている(株)カゴメが創立されたのは、1899年今から100年以上も前のことだ。

「トマトケチャップ」(当時は「トマトケチャップ」)は、1966年に「最後までしほり出せて、むだなく使える容器」を望むお客様の声

お客様が「トマト」を好みや調理に合わせて選びやすいように、ラベルの面積を大きくし、普通サイズ(桃太郎より一回り小さい)の「ラウンド」には「サラッでも、調理でも、中玉(たまご型)の「ブラム」には「旨みがぎゅーり、小粒(丸型)の「ミディ」には「ほぐしやすい甘酸っぱさ」と、特徴を分かりやすく表示したのだ。



■「くみトマト」：オープン価格



■「トマトケチャップ」(点字入り) 500g 参考小売価格：315円



ように配慮したものです。この他、商品名や商品に関する重要な情報を読みやすくする工夫(色や大きさ、位置等)には毎日頃から努めており、まだまだ十分な結果は残せておりませんが、今後も積極的に取り組んでいきたいと考えております。」と話した。

【商品のお問い合わせ】
カゴメ株式会社 お客様相談センター
0120-401-831(フリーコール)
【受付時間】 9:00～17:00
e-mail <http://www.kagome.co.jp/qa/index.html>
(メールでのお問い合わせは左記のフォームから)
URL:<http://www.kagome.co.jp/index.html>

(PR) 財団法人 共用品推進機構 ☎03-5280-0020 / FAX03-5280-2373
URL：<http://kyoyohin.org/> E-mail：jimukyoku@kyoyohin.org